



**OPĆA BOLNICA ZABOK I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA**

**BRAČAK 8**

**49210 ZABOK**

# SLUŽBA ZA KIRURGIJU

# UPUTE BOLESNICIMA

*Poštovani,*

*ovom brošurom pružamo osnovne informacije o radu Službe za kirurgiju, s ciljem da pacijentima i članovima njihovih obitelji olakšamo snalaženje tijekom boravka u Bolnici.*

*Zahvaljujemo na suradnji*

*Djelatnici Službe za kirurgiju*

# ORGANIZACIJA

## **SLUŽBA ZA KIRURGIJU**

pročelnica Službe:

*Ana Dimova, dr.med.spec. opće i abdominalne kirurgije*

glavna sestra Službe:

*Danica Horvat, univ.mag.med.techn.*

- **ODJEL ZA ABDOMINALNU KIRURGIJU**

*voditelj Odjela: Stefan Dimov, dr.med.spec.abdominalne kirurgije*

*glavna sestra Odjela: Ivančica Hazulin, bacc.med.techn.*

*Telefon: 049/204-340*

- **ODJEL ZA TRAUMATOLOGIJU I ORTOPEDIJU**

*voditelj Odjela: Marko Rukavina, dr.med.spec. opće kirurgije i subsp.traumatologije i ortopedije*

*glavna sestra Odjela: Višnja Jamnić, univ.mag.med.techn.*

*Telefon: 049/204-315*

- **ODJEL ZA OPĆU KIRURGIJU; OTORINOLARINGOLOGIJU; UROLOGIJU; OFTALMOLOGIJU I OPTOMETRIJU; PLASTIČNU, REKONSTRUKCIJSKU I ESTETSKU KIRURGIJU**

*voditelj Odjela: Zrinka Sudar Magaš, dr.med.spec.opće i plastične kirurgije*

*glavna sestra Odjela: Renata Kajba, bacc.med.tech.*

*Telefon: 049/204-365*

- **POLIKLINIKA (1. KAT)**

- *kirurgija 1: ORDINACIJA ZA ORTOPEDIJU I TRAUMATOLOGIJU*
- *kirurgija 2 : ORDINACIJA ZA OPĆU KIRURGIJU*
- *kirurgija 3: ORDINACIJA ZA ABDOMINALNU KIRURGIJU; BOLESTI DOJKE; PLASTIČNU KIRURGIJU, REKONSTRUKCIJU I ESTETSKU KIRURGIJU*

- **DNEVNA BOLNICA (3. KAT)**

## PRAVA PACIJENATA

Pacijenti Opće bolnice Zabok i bolnice hrvatskih veterana, a prema Zakonu o zaštiti prava bolesnika, imaju sljedeća prava:

- pravo na suodlučivanje
- pravo na obaviještenost
- pravo na prihvaćanje ili odbijanje preporučenog dijagnostičkog ili terapijskog postupka
- pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji
- pravo na povjerljivost
- pravo na održavanje osobnih kontakata
- pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove ( potreban potpis o odbijanju)
- pravo na privatnost
- pravo na zaštitu od znanstvenog istraživanja
- pravo na naknadu štete

## DUŽNOSTI PACIJENATA

- uvijek dati točne informacije o problemima i stanjima u vezi sa zdravljem
- uputiti pitanje u slučaju nerazumijevanja liječnikova obrazloženja
- pridržavati se dobivenih uputa
- obzirno ponašanje prema drugim bolesnicima, posjetiteljima i djelatnicima odjela
- čuvanje bolničke imovine (u slučaju kvara obavijestiti medicinsku sestru)
- poštovati odredbu o zabrani pušenja

## PRIJEM U BOLNICU I BORAVAK U BOLNICI

### BOLESNIČKE SOBE

- bolesničke sobe su trokrevetne sobe
- uz svaki krevet postoji noćni ormarić i veliki garderobni ormar (iz higijenskih razloga osobne stvari (torbe, koferi, vrećice i sl.) ne smiju se ostavljati na podu)
- bolesnik ne smije sjediti (ležati) u krevetu koji nije njegov
- svaki krevet ima daljinski upravljač (upute o uporabi daje medicinska sestra)
- krevet je opremljen zvonom za poziv
- u svakoj sobi postoji telefon (mogućnost dolaznih, ali ne i odlaznih poziva; na telefonu u gornjem desnom uglu piše broj, npr. 330, pa je broj koji zovete za navedenu bolesničku sobu 204-330)
- svaka soba je opremljena priključkom za televizor i radio (ukoliko u vašoj sobi nema televizora, možete ga donijeti od kuće, vodeći računa o glasnoći aparata, a uređaj isključite prilikom sestriinske primopredaje i liječničke vizite)
- prije eventualnog napuštanja odjela (posjet, kupovina, šetnja...) morate se javiti odjelnoj medicinskoj sestri

## DAN PRIJEMA U BOLNICU:

- obavezno dolazite sa svom medicinskom dokumentacijom (vezano uz medicinsku dijagnozu zbog koje ste primljeni na odjel), te stvarima za osobnu higijenu
- na odjelu će vam medicinska sestra uzeti osnovne podatke (prehrana, dosadašnje bolesti, lijekovi koje uzimate...)
- obavijestite operatera ili medicinske sestre odjela o svim novim promjenama zdravstvenog stanja (prehlada, viroza, menstruacija, alergijske reakcije, promjene na koži...)
- dan prije operacije (ukoliko operater nije ordinirao drugačije) možete konzumirati laganije obroke za doručak, ručak i večeru. Daljnja konzumacija hrane bilo koje vrste je zabranjena do operacije.
- vodu i sok možete piti do ponoći noć prije operacije (zabranjena su gazirana pića, alkohol, mlijeko, jogurti i drugi tekući mliječni proizvodi)
- ukoliko niste imali stolicu, ista će se stimulirati, (kod op. zahvata na crijevima čišćenje crijeva dio je preoperacijskog protokola, ukoliko nadležni liječnik ne odluči suprotno)
- medicinska sestra će vas informirati koje lijekove smijete popiti - strogo je zabranjena samostalna upotreba lijekova tijekom hospitalizacije suprotna od dobivenih uputa
- noć prije operacijskog zahvata dobit ćete tabletu za bolji san i injekciju antikoagulantne profilakse
- obavite večernju toaletu, WC, popijte tabletu i legnite u krevet (u slučaju vrtoglavice i potrebe dizanja, pozovite medicinsku sestru)

## **DAN OPERACIJE (nulti dan):**

- morate biti natašte (ništa na usta od ponoći prije, uključujući i vodu)
- ujutro će vam medicinska sestra obrijati područje kože na kojem će biti napravljen operativni rez
- tuširanje bolničkim sapunom (s antiseptikom)
- skinite zubnu protezu, slušni aparat, leće - pospremite ih u odgovarajuće kutijice (nikako ih ne ostavljati u krevetu ili komadu papira)
- prije operacije dobit ćete lijekove koji prethode anesteziji (premedikacija)
- ovisno o vrsti zahvata, za operaciju vas potpuno skidamo ili ostavljamo samo donje rublje, na glavu stavljamo bolničku kapu, a kosa i tijelo moraju biti bez ukosnica i nakita
- u operacijsku salu vas vozimo u vašem krevetu
- operacijske dvorane se nalaze na drugom katu Bolnice
- nakon operacijskog zahvata ostajete oko 2 sata u sobi za buđenje nakon čega se vraćate na odjel (kod opsežnijih zahvata prema procjeni anesteziologa, ostajete u centralnoj Jedinici za intenzivno liječenje)
- po povratku s operacije na odjelu će vam često mjeriti krvni tlak, puls i obilaziti vas radi uvida u postoperativno stanje
- mokrit ćete u noćnu posudu jer na dan operacije (a ovisno i od vrste anestezije) ne smijete barem osam sati ustati iz kreveta, a nakon toga samo uz pomoć i upute medicinske sestre
- prvi dozvoljeni unos hrane i pića ovisit će o vrsti operacije i anestezije, dopušten je tek nakon odobrenja nadležnog liječnika
- na ovaj dan nisu dozvoljene posjete
- pozovite (zvono) medicinsku sestru ukoliko vam bilo što treba: mokrenje, stolica, suha usta, bol, neudoban položaj...

## **PRVI DAN NAKON OPERACIJE (sljedeće jutro):**

- silazite s kreveta uz pomoć medicinske sestre ili fizioterapeuta
- kod spinalne anestezije (injekcija u kralježnicu) morate biti u krevetu strogo na ravnom (nakon što se osjet u nogama vrati možete se okrenuti na bok), ustajanje je moguće 12h od primjene bloka (ukoliko liječnik ne ordinira drugačije, a ovisno je i o vrsti operativnog zahvata) **OBAVEZNO** uz pomoć medicinskog osoblja, smijete piti i jesti prema napatku liječnika
- po potrebi previjanje rane (kod manjih operacija i planiranog otpusta kući, kod ostalih obično drugog postoperativnog dana)
- ukoliko nije planiran otpust kući od ovog dana dozvoljene su posjete

## **TERMINI AKTIVNOSTI NA ODJELU:**

- osobna higijena bolesnika:
  - 7:30 - 09:00
  - 13:00 - 14:30
  - 17:30 - 18:30
  - te prema potrebi pacijenata
- kontrola vitalnih funkcija: 6:00 i 16:00 plus prema potrebi
- sestrinska primopredaja uz krevet bolesnika: 7:00 i 19:00
- liječnička vizita uz krevet bolesnika: 7:20 i 18:30
- obroci:
  - doručak 8:00 - 9:00
  - ručak 12:00 - 13:00
  - večera 17:30 - 18:00
- kontrolni pregledi, prevoji rane, podjela lijekova i infuzija ovise o zdravstvenom stanju bolesnika i liječničkoj odredbi

## **POSJETE:**

- SVAKI DAN 15:00 - 16:00
- broj posjetitelja prilagoditi zdravstvenom stanju bolesnika, do 2 osobe istovremeno
- bolesnički krevet je za uporabu samo bolesnicima, ne i posjetiteljima
- sanitarni čvor uz sobu bolesnika nije namijenjen za korištenje posjetiteljima, već samo bolesnicima
- informacije o bolesniku mogu dobiti samo članovi uže obitelji za koje se bolesnik izjasni u periodu od 13:30 do 14:30. Poželjan je prethodan dogovor s glavnom sestrom o dostupnosti nadležnog liječnika.
- na dan operacije nema posjeta.
- upute o posjetama podložne su promjenama (ovisno o trenutnoj epidemiološkoj situaciji)

## **OTPUST IZ BOLNICE:**

- liječnik i glavna sestra vas obavještavaju o otpustu
- samovoljni otpust moguć je uz vlastoručni potpis izjave o odbijanju daljeg liječenja, pri punoj svijesti bolesnika i pri svjedocima
- sa glavnom sestrom dogovarate način prijevoza (osobnim automobilom ili kod teže pokretnih bolesnika sanitetskim prijevozom koji dolazi sutradan)
- otpusno pismo dobivate na dan otpusta
- ukoliko nemate dopunsko osiguranje, dužni ste, uz potpis, sudjelovati u plaćanju dijela troškova liječenja, a što ćete obaviti na blagajni Odjela za financijske poslove (1. kat Bolnice)

## OSTALI SADRŽAJI:

- duhovna briga : svećenik po vašem izboru
- bolnička kapelica Sv. Ivana Krstitelja (prizemlje)
- prodaja tiskovina Tisak (prizemlje):  
ponedjeljak - petka 06:00 - 19:00  
subota i nedjelja 07:30 -15:00
- trgovina za prodaju mješovite robe (prizemlje, iza caffe bara):  
ponedjeljak - petka 06:30 - 19:00  
subota 09:00 - 17:00  
nedjelja (kada je radna) 09:00 - 14:00
- caffe bar (prizemlje)  
ponedjeljak - petka 06:30 - 18.30  
subota i nedjelja 13:00 - 17:00
- ljekarna specijalizirana prodavaonica (ortopedska pomagala i bez receptni lijekovi)  
ponedjeljak - petka 08:00 - 16:00
- aparati s toplim napitcima se nalaze na svakom katu nasuprot dizala
  
- Bolnica ima instalirana dizala za sve razine bolnice

Pridržavanjem uputa navedenih u ovoj brošuri, pomoći ćete nam da vaš boravak u prostorima Službe za kirurgiju učinimo što je moguće ugodnijim!

Hvala vam!